

Tarapacá 1324, Dpto. 503
Santiago Centro, CHILE
+56 9 94743737

Karen Amaya Poblete Maza

I.- Antecedentes Personales

Profesión : Ingeniero (e) en Alimentos, Universidad de Los Lagos Osorno.
C. de Identidad : 10.967.904- 6
Fecha de Nacimiento : 23-03-1974
Estado Civil : Soltera sin hijos
Nacionalidad : Chilena
Licencia de conducir : Clase B.
E- mail : karenpobletemaza@yahoo.es

II.- Antecedentes Laborales

2017 Agosto- 2018 Junio

Asesora de Calidad. Empresa SODEXO.S.A. Contrato Lomas Bayas- Antofagasta

Realización de inducciones de calidad a personal nuevo que ingresa a faena, a la Supervisión y Administración del Contrato, apoyo a personal de alimentación mediante charlas y capacitaciones con la finalidad de entregar un servicio de alimentación inocuo y de calidad, toma y actualización de exámenes de manipuladores, reclamos a proveedores por no conformidades detectadas, resolución de problemas a reclamos realizados por parte del cliente y de los comensales del casino. Entrega de respuesta y mejora a las no conformidades observadas y realizadas por parte de la empresa inspectora "MGI Asesorías". Se realiza un trabajo minucioso para cumplir con los estándares de Inocuidad, manejo del Reglamento Sanitario de los Alimentos, Buenas Prácticas de Manufactura, HACCP, realización de Auditorías, Check List, Inspecciones visuales, planes de acción y efectividad de las acciones correctivas implementadas, manejo e investigación de ETAS. Trabajo proactivo y en conjunto con la Operación para las mejoras en temas de Calidad, desviaciones y/o reclamos de los servicios.

2016 Julio - Septiembre

SUPERVISOR DE SERVICIO, Empresa SOSER S.A, Sucursal Freire IX Región.

Responsable y representante de la empresa ante los establecimientos y también ante las manipuladoras. Conocer la minuta del día y velar por su correcta ejecución. Motivar y capacitar al personal manipulador en su lugar de trabajo en normas, procedimientos y registros PAE Y PAP de acuerdo a manuales de operaciones y procedimiento. Estar al tanto de visitas de fiscalización realizadas por Junaeb, SEREMI de salud, laboratorios de control, entre otras entidades. Y además verificar y controlar calidad de los productos en establecimientos realizando las acciones correctivas necesarias para el buen funcionamiento del programa de alimentación.

2016 Febrero - Junio

SUPERVISOR DE SERVICIO, Empresa ALISERVICE, Sucursal Valdivia XIV Región.

Responsable y representante de la empresa ante los establecimientos y también ante las manipuladoras. Conocer la minuta del día y velar por su correcta ejecución. Motivar y capacitar al personal manipulador en su lugar de trabajo en normas, procedimientos y registros PAE Y PAP de acuerdo a manuales de operaciones y procedimiento. Estar al tanto de visitas de fiscalización realizadas por Junaeb, Junji, Integra, SEREMI de salud, laboratorios de control, entre otras entidades. Y además verificar y controlar calidad de los productos en establecimientos realizando las acciones correctivas necesarias para el buen funcionamiento del programa de alimentación.

2015 Octubre - 2016 Enero

SUPERVISOR DE SERVICIO, Empresa SOSER, Sucursal La Unión XIV Región.

Responsable y representante de la empresa ante los establecimientos y también ante las manipuladoras. Conocer la minuta del día y velar por su correcta ejecución. Motivar y capacitar al personal manipulador en su lugar de trabajo en normas, procedimientos y registros PAE Y PAP de acuerdo a manuales de operaciones y procedimiento. Estar al tanto de visitas de fiscalización realizadas por Junaeb, Junji, Integra, SEREMI de salud, laboratorios de control, entre otras entidades. Y además verificar y controlar calidad de los productos en establecimientos realizando las acciones correctivas necesarias para el buen funcionamiento del programa de alimentación.

2015 Febrero - Junio

SUPERVISOR OPERATIVO, Empresa SAVISA, Sucursal Pitruftuen IX Región.

Responsable y representante de la empresa ante los establecimientos y también ante las manipuladoras. Conocer la minuta del día y velar por su correcta ejecución. Motivar y capacitar al personal manipulador en su lugar de trabajo en normas, procedimientos y registros PAE Y PAP de acuerdo a manuales de operaciones y procedimiento. Estar al tanto de visitas de fiscalización realizadas por Junaeb, Junji, Integra, SEREMI de salud, laboratorios de control, entre otras entidades. Y además verificar y controlar calidad de los productos en establecimientos realizando las acciones correctivas necesarias para el buen funcionamiento del programa de alimentación.

2014 Marzo - 2015 Enero

SUPERVISOR TECNICO, Empresa SOSER, Sucursal Pitruftuen IX Región.

Responsable y representante de la empresa ante los establecimientos y también ante las manipuladoras. Conocer la minuta del día y velar por su correcta ejecución. Motivar y capacitar al personal manipulador en su lugar de trabajo en normas, procedimientos y registros PAE Y PAP de acuerdo a manuales de operaciones y procedimiento. Estar al tanto de visitas de fiscalización realizadas por Junaeb, Junji, Integra, SEREMI de salud, laboratorios de control, entre otras entidades. Y además verificar y controlar calidad de los productos en establecimientos realizando las acciones correctivas necesarias para el buen funcionamiento del programa de alimentación.

2012 Marzo - 2014 Febrero

ANALISTA DE CONTROL DE CALIDAD ALIMENTACION COLECTIVA, Empresa SOSER, Sucursal Pitrufulquén IX Región.

Muestreo y chequeo de la trazabilidad de los productos, inspección de insumos realizando los registros de recepción y liberación de materia prima y productos, además supervisar establecimientos y observar si se cumplen las normas de higiene y de manipulación, que son efectuados por las manipuladoras.

2011 Octubre - 2012 Enero

MONITORA CONTROL CALIDAD PLANTA PROCESO CHORITO, Empresa Pacific Gold S.A. Puerto Montt, Chile.

Muestreo y chequeo de la trazabilidad de la materia prima, supervisión de las principales líneas de elaboración de congelados en varios formatos (carne IQF a granel, choritos enteros sellados al vacío).

2011 Abril - Agosto

MONITORA CONTROL CALIDAD PLANTAPROCESO CHORITO.

Empresa Pesbasa S.A. Chinquihue Km 14. Puerto Montt, Chile.

Muestreo y chequeo de la trazabilidad de la materia prima, supervisión de las principales líneas de elaboración de congelados en varios formatos (carne IQF a granel, media concha IQF a granel, choritos enteros sellados al vacío, etc.).

2011 Enero - Marzo

SUPERVISORA LABORATORIO Y PERSONAL, en analista físico-químico y organoléptico de cebada.

Empresa MALTEXCO. Malterías Unidas S.A. Paillaco, Chile.

Control de recepción e ingreso On- line en sistema de agricultores, Zona Sur.

2010 Junio - Diciembre

MONITORA CONTROL CALIDAD Y ANALISTA LABORATORIO.

Empresa Nippon Meat Packers Inc. Chile Compañía Ltda. Puerto Montt. Chile

Análisis organoléptico y microbiológico al erizo como materia prima y producto terminado.

2007- 2010 Enero - Abril

RECEPCIONISTA Y ANALISTA FISICO-QUIMICO Y ORGANOLEPTICO DE CEBADA, Empresa MALTEXCO. Malterías Unidas S.A. Paillaco, Chile.

Control de recepción e ingreso On-line en sistema de agricultores. Zona Sur, Encargada de grupo de trabajo de laboratorio.

III.- Antecedentes Académicos

2016 Octubre- 2017 Julio

Estudios en Extranjero. Diplomado de Ciencia y Biotecnología de los alimentos, realizado en Instituto Técnico Lea Artibai, Markina- Xemein, País Vasco, España.

2013 Junio

Estudiante obtiene el Título de Ingeniería Ejecución en Alimentos de la Universidad de Los Lagos, Osorno, por medio de la Tesis:” Elaboración de cerveza artesanal con sabor a caramelo”.

IV.-Cursos

2016 Diciembre

Curso de Acción Formativa Aleantmentaria, subvencionado por Hobetuz, Fundación Vasca para la formación profesional continua. Impartida por Centro de Formación de la Escuela Lea Artibai Ikastexea de Markina- Xemein. España. Duración 12 hrs.

2016 Noviembre

Inducción de Curso oficial BRC versión 7, impartido por Applus Certification. Markina- Xemein. España. Duración 16 hrs.

Curso de Buenas Practicas de manipulador de alimentos, impartido por Centro de Formación Continua de la Escuela Lea Artibai de Markina- Xemein. España. Duración 10 hrs.

2013 Marzo

Curso de Auditor Interno Gestión de Calidad ISO 9001: 2008 y NCH 2728:2003. Impartido por centro de capacitación agrícola SOFOCAP. Curso de 24 hrs.

2011 Septiembre - Diciembre

Curso de Inglés Nivel Básico- Intermedio, impartido por el centro de capacitación Gesma Consultores, a cargo del Sence del Gobierno de Chile, Puerto Montt.

V.-Otros Antecedentes

2018 Julio

Relatoría de Técnicas de Buenas Prácticas de Manufactura para la Industria de Alimentos, realizada a manipuladoras de alimentación, a través de la OTEC “Servicios de Capacitación y Desarrollo Organizacional Marcos Claudio Illesca Campos E.I.R.L.”. Santiago

2014 CAPACITACIONES

- Prevención de Riesgo para Supervisores, realizado por la Asociación Chilena de Seguridad. Temuco. Duración 8 horas.
- Comunicación efectiva, realizado por la Asociación Chilena de Seguridad. Temuco. Duración 4 horas.
- Manejo de conflicto, realizado por la Asociación Chilena de Seguridad. Temuco. Duración 4 horas.

- Condiciones seguras para el Almacenamiento en Altura, realizado por la Asociación Chilena de Seguridad. Temuco. Duración 4 horas.

2010

- Ayudantía (clases y laboratorio) Análisis Químico en el Instituto Tecnológico de la Universidad de Los Lagos sede Puerto Montt, a cargo del Docente el Sr. Claudio Rodríguez.
- Voluntariado en Jardín infantil de la Teletón. Puerto Montt, X Región.

2003 – 2005

- Asociación de Guías y Scout de Chile. Guiadora de Unidad de Compañía (Adolescentes mujeres de 11 a 14 años) del grupo “RETRU NEWEN WENU”. Distrito Cautín, Temuco, Chile.

Nociones básicas en:

- Offimática (Word, Excel, entre otros).
- Herramientas Web.

Referencias:

Cristian Peña Donoso
Jefe Zonal de Calidad - Zona Norte- SODEXO
Gerencia HSEQ- Dirección Service Operation
Fono: +56 9 32488527
Email: cristian.pena@sodexo.com

Jimmy Lara Lagos
Auditor Interno de Calidad- SODEXO
Gerencia HSEQ - Dirección Service Operation
Antofagasta- Chile
Fono: +56 9 32478045
Email: jimmy.lara@sodexo.com

Jaime Mora
Jefe zona sur, empresa de alimentación colectiva SOSER S.A.
Sucursal Pitrufquén, Región de la Araucanía.
Fono: +56 9 81574406
Email: Jaime.mora@soser.cl

KAREN AMAYA POBLETE MAZA
10.967.904-6